COLINNOVACION TE CONECTA

ACH Colombia: Pagos y Transferencias Electrónicas Eficientes

Ilustración 1. ACH Colombia.

Ver video haciendo clic en la imagen.

Fuente: Blog ACH Colombia (2017)

DIRECTOR
Gabriel Alberto Zamudio

EDITOR
Julian Andrés Zamudio

CONSEJO EDITORIAL
Hermann Fuquen
Juan Carlos Salavarrieta
Claudia Sánchez

EDICIÓN
6

VOLUMEN
5

SERIE
Empresas Innovadoras

ISSN 2322-8733

Descripción de la Empresa

ACH Colombia es una empresa creada en 1997 como una cámara de compensación automatizada (ACH por sus siglas en ingles) para el sector financiero colombiano, lo que permite el pago de obligaciones y transferencias de dinero entre entidades financieras, facilitando así la transformación de la banca tradicional al medio electrónico.

Es así que los usuarios finales del sector bancario pueden acceder a distintos servicios desarrollados por ACH Colombia, como transferencias electrónicas interbancarias, el botón de pagos PSE, el sistema de pago de seguridad social SOI, entre otros, todo a través de internet.

ACH Colombia se consolida como una empresa que innova a través de tecnologías de la información para ofrecer productos informáticos eficientes y seguros. En el 2007 la empresa obtiene la certificación ISO 27001 al conseguir implementar el sistema de gestión de seguridad de la información.

Desde el año 2000 las principales entidades financieras del país se hacen accionistas de ACH Colombia, permitiendo su papel como entidad transversal al sistema financiero colombiano, permitiendo así la inclusión de nuevos servicios para toda clase de usuarios.

Sector bancario Colombiano

El sector bancario Colombiano ha venido evolucionando a medios transaccionales electrónicos en la gran mayoría de sus operaciones para lo cual ACH Colombia ha sido una entidad clave en esa transformación. Innovaciones en productos como el botón de pagos PSE ha facilitado para muchos comercios el pago de sus productos y servicios por Internet permitiendo el acceso a muchas personas al comercio electrónico.

Actualmente se trabaja en mantener los niveles de seguridad de las transacciones al más alto nivel, con programas de mitigación de riesgo de la mano de las instituciones financieras aliadas a ACH Colombia, lo que permite consolidar un esfuerzo conjunto en nuevas tecnologías para mejorar la seguridad de la infraestructura financiera en Colombia.

En Colombia existen dos cámaras de compensación automatizada principales: ACH Cenit operada por el Banco de la Republica que se encarga principalmente de las trasferencias del gobierno nacional a los entes territoriales y desde el sector privado ACH Colombia. Durante el 2015 se procesaron en ACH Colombia el 79% del total de operaciones compensadas mientras que ACH Cenit proceso cerca de 21% (Ortega & León, 2017).

Ilustración 2. Logo ACH Colombia

Con un clic en el logo, podrá acceder a un video de presentación de la empresa

(Se necesita conexión a internet)

Ilustración 3. Rockefeller Center New York

Foto: Fuquen, H. (2011)

Inversión I+D

ACH Colombia invierte en varios proyectos de investigación y desarrollo, alineado a la tendencia del sector servicios colombiano que se enfoca en inversiones en tecnologías de la información y las telecomunicaciones (DANE, 2014).

Estas inversiones han permitido el desarrollo de productos innovadores como el botón de pago PSE y otros no visibles para el usuario final como es la consolidación de sistemas de prevención de fraude o el aprovechamiento y gestión de la información transaccional y de la planilla PILA, todo esto a través de sistemas de información desarrollados por ingenieros de ACH Colombia.

También ACH Colombia cuenta con convenios para la realización de programas de educación continua como el establecido con la Pontificia Universidad Javeriana. También varios estudiantes de distintas universidades han desarrollado trabajos de grado y han cumplido prácticas empresariales apoyando los procesos de innovación de ACH Colombia.

Con respecto a la inversión en actividades de I+D+i, el sector bancario en Colombia tiene un comportamiento particular, de acuerdo con la Encuesta de Desarrollo e Innovación Tecnológica Sector Servicios y Comercio 2014-2015 realizada por el DANE. Según dicha encuesta, las actividades bancarias presentaron el mayor porcentaje de empresas innovadoras en servicios con 52% de su subsector. De acuerdo con la encuesta, las actividades de Ciencia y Tecnología incluían en su mayoría tecnologías de información y telecomunicaciones que tuvo una inversión del 45% de los recursos, seguida por asistencia técnica y consultoría por un 22%, y las actividades de Investigación y desarrollo tenían un 9%.

Proyectos y Programas

ACH Colombia ha venido desarrollando varios proyectos de innovación y desarrollo tecnológico lo que ha permitido ser una entidad líder en la transformación del sector bancario en Colombia, los proyectos más desatacados se resaltan a continuación:

- Programa de fortalecimiento del Sistema de Seguridad del botón de pagos PSE, lo que permite proteger y administrar el comportamiento transaccional de los usuarios facilitando a los bancos identificar comportamientos inusuales y tomar medidas preventivas.
- Desarrollo de la plataforma Red de Seguridad Social – SOI que permite la liquidación de los aportes a seguridad social, disminuyendo trámites y facilitando el pago de planillas.
- Actualmente se desarrolla un proyecto que permita la consulta y análisis de información de PILA – Planilla Integrada de liquidación de aportes, con lo cual las entidades financieras tendrán una herramienta fiable de consulta para complementar el conocimiento del usuario financiero.
- El programa de desarrollo humano para el personal de ACH Colombia, que se mantiene y moderniza continuamente, realizando procesos de capacitación e incentivando la participación en eventos nacionales e internacionales relacionados con el sector; esto ha permitido que la compañía sea reconocida como una de las mejores empresas para trabajar en Colombia.

Ilustración 4. . Botón de Pagos PSE

Fuente: ACH.com

Con un clic en el logo, podrá acceder a un video Corporativo: PSE – Pagos Seguros en Linea | Tu tiempo vale

(Se necesita conexión a internet)

Premios y Reconocimientos

ACH Colombia ha recibido múltiples distinciones, debido a distintos servicios desarrollados y a su gestión. Entre los premios que ha obtenido se destacan los siguientes:

1. ***Premio Monitor Plus Innova 2016***
   Dentro de la convención anual de bancos de América Latina realizada en Puebla (México), se entregó el reconocimiento por la optimización de las tecnologías en el sistema financiero colombiano garantizando la seguridad en las transacciones por internet con responsabilidad social, ética y transparencia para ACH Colombia.

2. ***Great Place to Work - 2016***
   ACH Colombia fue reconocida por segundo año consecutivo como una de las 20 mejores empresas para trabajar en Colombia, logrando un alto índice en el ambiente laboral.

3. **Alianza Certicamara y ACH Colombia - 2014**
   CERTICÁMARA la cual es la Sociedad Cameral de certificación digital, reconoce a ACH Colombia como un aliado estratégico para legitimar y aumentar la seguridad de las transacciones por internet usando productos como los certificados de sitio seguro SSL y certificados de firma persona jurídica entidad o empresa (PJEE). De esta manera se protegen las transacciones electrónicas a los usuarios finales del sistema bancario colombiano.

4. **Beneficiario a la convocatoria de Beneficios tributarios de COLCIENCIAS**
   ACH Colombia otbtuvo el reconocimiento a dos proyectos (como innovadores) en la convocatoria de beneficios tributarios, por parte del CNBT, que se encuentran en ejecución, para desarrollar nuevos productos y maximizar la seguridad de las transacciones.

Ilustración 5. Toro del Wall Street Emblema del sector financiero en New York.

Foto: Fuquen, H. (2011)

Con un clic en el logo, podrá acceder a un video relacionado con: Mitigación del fraude por canales de comercio no presenciales

(Se necesita conexión a internet)

Cultura de Innovación

ACH Colombia cuenta con un equipo interno de ingenieros de sistemas, ingenieros electrónicos, economistas y administradores para el desarrollo continuo e integral de propuestas de innovación para modernizar arquitecturas informáticas, realizar desarrollos de software, optimizar procesos coordinando con proveedores externos para desarrollar adecuadamente las iniciativas de nuevos servicios.

La integración con entidades bancarias y el desarrollo de pruebas de procesos transaccionales es fundamental para garantizar el buen resultado de los proyectos propuestos. Por tanto se está consolidando una Unidad de Investigación y Desarrollo la cual soportará las actividades de desarrollo de nuevos productos y la generación de ideas para crear nuevas oportunidades de innovación.

ACH Colombia continúa consolidando sus sistemas de gestión de innovación para hacer cada día más eficiente sus procesos de ideación y clasificación de ideas que resulte en nuevos servicios que impacten en el sector bancario.

Ilustración 6. Bolsa de Valores de New York.

Foto: Fuquen, H. (2011)

Ilustración 7. Foto ACH Colombia.

Fuente: Sánchez (2016)

ACH Colombia ha logrado integrar a las entidades financieras más relevantes del país haciendo más fácil y seguros los procesos de transferencias electrónicas dinamizando los procesos de negocios de muchos sectores gracias a plataformas robustas.

El reto actual de ACH Colombia es seguir innovando, adaptándose al nuevo pensar de los clientes proyectando nuevos servicios que optimicen los procesos de pago en distintos escenarios.

"Hoy en día en Colombia existen medios de pago diferente al efectivo y las personas deben comprender que utilizando servicios como PSE, para compras por internet el cual cumple 10 años de estar en funcionamiento en el país, se está evidenciando una nueva manera de realizar transacciones por medio de pago electrónico".

Gustavo Vega, Presidente ACH Colombia

Correo electrónico:

contacto@colinnovacion.com

Sitio web:

www.colinnovacion.com

Documentos asociados

Algunos documentos de interés:

CERTICAMARA, (2014). Virtualización y Seguridad de la Información - Casos de Uso en la experiencia de CERTICARA S.A . Disponible Online (2 de Mayo de 2017) https://web.certicamara.com/media/102627/virtualizacion_y_seguridad_de_la_informacion.pdf

DANE. (Noviembre de 2016). Encuesta de Desarrollo e Innovación Tecnológica. Obtenido de Sitio Web DANE (Consultado en Mayo 10-2017): https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/edit/Bol_EDIT_servicios_2014_2015.pdf

Ortega, Fabio; León, Carlos. Banco de la Republica – BANREP - 2017. Borradores de Economía. Las transferencias compensadas por ACH Colombia: Un análisis desde la perspectiva de topología de redes.

HACIA UN SISTEMA DE INNOVACIÓN EMPRESARIAL

COL INNOVACION ®